

## PERSOONSGEGEVENS

Naam : Ir. R.S.A. Volkers  
Voornaam : Robert  
Bedrijfsnaam : Volkers Project & Interim Management  
Rechtsvorm & KvK.nr. : ZZP, KvK 24314887  
Adres : Esdoornlaan 6  
Postcode & Woonplaats : 3454 HH  
Telefoon : 030 – 6668602  
Fax : 030 – 6668603  
Mobiel : 06 – 50683778  
E-mail : rvolkers@vpim.nl  
Geboortedatum & -plaats : 10 augustus 1965, Alphen aan den Rijn  
Burgerlijke staat : Ongehuwd, Samenwonend  
Dienstplicht : Reserve Officier Koninklijke Marine  
Nationaliteit : Nederlands



## WERKERVARING 2001 – HEDEN (VOLKERS PROJECT & INTERIM MANAGEMENT)

### KLPD, Driebergen (via K+V Interimmanagement) 2007/sep – 2008/jul

*Operations Manager a.i.*

- **Opdracht:** 1. Reorganisatie dienstverlening Services & Logistics: herindeling van lokaties, standaardisering interne en externe processen, standaardisatie van bedrijfsmiddelen, reactiveren intern klant- en leveranciersnetwerk. 2. Beleidsmatige ondersteuning: opstellen en initiëren masterplan *Professionalisering Facilitair Bedrijf afdeling Services*. 3. Begeleiding afstoten Dienst Logistiek van het KLPD naar VtsPN (Voorziening tot samenwerking Politie Nederland). 4. Vanaf april 2008 inwerken van twee vervangers voor onderhavige functie.
- **Operationeel verantwoordelijk** voor Services & Logistics regio's Noord en West Nederland binnen het Korps Landelijke Politiediensten. Aansturing 15 FTE.

### Dell BV, Amsterdam 2006/dec – 2007/april

*Operations Manager a.i.*

- **Opdracht:** Overbruggingsmanagement, Begeleiding nieuwbouw inclusief gebruiksvergunning korte termijn en lange termijn, coördinatie Business Continuity & Recovery Planning en Integratie internal logistics.
- **Operationeel verantwoordelijk** voor Internal Logistics en Gebouwbeheer. Aansturing 7 FTE. Budget: 2 Mio.

### Erasmus MC, Rotterdam 2004/jul – 2006/jul

*Operations Manager a.i.*

- **Opdracht:** het uitwerken en implementeren van een reorganisatie binnen de sector Services, onderdeel van directie Facilitair Bedrijf, inclusief werving en selectie op 10 vacatures.
- Operationeel verantwoordelijk voor de deelgebieden Telecom, Textielbeheer, Schoonmaak, Audio Visuele Ondersteuning, Patiententelevisie, Post, Repro, Vrijwilligers, Patientenvervoer, Verhuismanagement Interne Logistiek en Inrichtingsmanagement. Aansturing 10 FTE, indirect circa 50 FTE. Budget: 12 Mio.
- Deelname in projectgroepen Europese Aanbestedingen: Textiel (Clean Lease), Telecom (KPN), Repro (Océ) en Post (TPG, DHL);
- Financieel: Budget-herstructurering sector, Implementatie doorbelasting Repro, Post & Telecom, Implementatie planning & controlcyclus kwantitatief en kwalitatief;
- Inkoop: leveranciersonderhandelingen op genoemde deelgebieden en
- Actief lid MT en sparringpartner voor de directeur Facilitair Bedrijf.

### **FloraHolland, Naaldwijk (via K+V Interimmanagement) 2003/aug – 2004/jul**

*Logistiek Manager a.i.*

- **Opdracht** het uitwerken en implementeren van een reorganisatie binnen de afdelingen Concern Logistiek en Verpakking & Transport: afsplitsing concerntaken uit de oude afdeling Verpakking & Transport Naaldwijk tot een nieuwe hoofdafdeling én opsplitsing afdeling Transportmiddelen in twee subafdelingen.
- Operationele verantwoordelijkheid voor de deelgebieden Verpakking en Transport in Veilcentrum Naaldwijk en Concern Coördinatie Logistiek over de vijf veilcentra van FloraHolland in Nederland. Aansturing 6 FTE, indirect circa 150 FTE.

### **Erasmus MC, Rotterdam, 2003/jan – 2003/aug**

*Programmamanager directie Facilitair Bedrijf a.i.*

- Programmacoördinator projecten reorganisatie Services, Facilitair Bedrijf;
- Herstructurering binnen de afdeling Logistiek: logistieke management-informatie en prestatie-indicatoren.
- Herstructurering binnen de afdeling Telecom: kostenbeheersing, organisatie, dienstenpakket en telefonische bereikbaarheid Erasmus MC.
- Herstructurering binnen de afdeling Voeding: kostenbeheersing.

### **The Firm (Interim Management), Rotterdam / Nedal, Utrecht, 2003/feb – 2003/mrt**

*Logistiek adviseur*

- Logistieke Quick Scan: verbeteren leverbetrouwbaarheid, verkorten levertijd, verlagen voorraden, verlagen logistieke kosten.

### **Bejo Zaden bv, Warmenhuizen (NH), (via Plustalent), 2001/mei – 2002/apr**

*Operations Manager a.i. (5 dagen / week)*

- **Opdracht:** Reorganisatie binnen de hoofdafdeling Logistiek: huidige logistiek manager vervangen door een nieuwe manager. Persoonlijke coaching voor de afdelingsmanager, instellen jaarlijkse targets.
- Operationele verantwoordelijk voor de logistieke aansturing van de fysieke goederenstroom en bijbehorende produktieafdelingen (4 afdelingen, totaal 75 FTE's). Onderdeel uitmakend van het MT.
- Quick Scan en herontwerp huidige logistieke besturing en opstellen plan van aanpak.
- Initieren en begeleiden logistieke verbeterprojecten: speerpunten zijn aansturing goederenstroom, nieuwe logistieke afspraken met Verkoop, verbeteren communicatie binnen de eigen hoofdafdeling en met Verkoop.
- Begeleiding selectie en start invoering van een nieuw logistiek informatiesysteem.
- Participatie gedurende de sollicitatie-rondes aantrekken nieuwe operations manager.
- Sparringpartner voor directeur op strategisch gebied.
- Resultaten: verbetering uitlevergraad naar klanten: van 56% naar 95%; verbetering logistieke informatievoorziening naar verkoop en klanten; verbetering managementcapaciteiten eigen afdelingsmanagers.

### **Arkwright Europe bv (dochterbedrijf van Oce), Venlo, 2001/jan – 2001/mrt**

*Logistiek adviseur*

- Quick Scan en herontwerp huidige logistieke besturing en opstellen plan van aanpak;
- Initieren en begeleiden logistieke verbeterprojecten: speerpunten zijn de reorganisatie logistieke verantwoordelijkheden, opzetten produktieplanning, nieuw bestelsysteem materials management;
- Begeleiden invoering nieuw informatiesysteem;
- Inzet gedurende twee sollicitatie-rondes nieuwe logistiek manager;
- Resultaten: verbetering uitlevergraad naar klanten: van 78% naar 95%; verbetering logistieke informatievoorziening naar verkoop en klanten; verbetering materiaalaanvoer: van 15% naar 3% misgrijpen.

## **WERKERVARING 1991 - 2001**

### **Bruynzeel Plastics bv, Hendrik Ido Ambacht, 1996/mrt – 2000/nov**

#### *Operations manager (1998/jan – 2000/nov)*

- Lijnmanager, verantwoordelijk voor Productie -drie productie-afdelingen 3-ploegen systeem, technische dienst en matrijzenmakerij- en Logistiek -inkoop, planning en expeditie-.
- Onderdeel uitmakend van het MT;
- Leiding gegeven aan circa 60 medewerkers (50 Productie, 10 Logistiek);
- Stroomlijnen en verbeteren van de bestaande productieprocessen en het introduceren van nieuwe productieprocessen voor nieuwe producten;
- Herintroductie personeelsbeleid Productie, inclusief scholingstraject, training on the job en functioneringsgesprekken;
- Resultaten: herinrichting productielijn: verlaging arbeidskosten met 33%  
personeelsbeleid: verlaging uitval van 7% naar 3%

#### *Logistiek manager (1996/mrt – 1998/jan)*

- Operationeel en strategisch verantwoordelijk voor de complete materiaalstroom van inkoop t/m distributie (inclusief externe warehouses in NL, D., GB en AU.);
- Leiding gegeven aan 10 medewerkers (3 inkoop & planning, 7 expeditie).
- Logistieke besturing heropgezet: professionalisering inkoop, opzetten en invoeren materiaal- en productieplanning op fabrieks- en afdelingsniveau;
- Resultaten: Leverbetrouwbaarheid verbeterd van 82% naar 97%;  
Doorlooptijd structureel verlaagd van 3 weken naar 2 weken;  
Voorraadniveau structureel verlaagd met 25%.

### **Koninklijke Ahold nv & Albert Heijn, Zaandam, 1992/aug – 1996/mrt**

#### *Logistiek Business Analyst*

- Projectleider binnen het Logistiek project 'Vandaag voor Morgen' van Albert Heijn. O.a. verantwoordelijk voor het "aansluiten" van de externe vrieshuizen en centrale slagerijen volgens de nieuwe logistieke structuur van 'Vandaag voor Morgen'.

#### *Logistiek en EDI consultant (management trainee)*

- Logistiek en EDI consultant voor diverse werkmaatschappijen van Ahold in Nederland -o.a. Etos, Marvelo, Albert Heijn en Centrale Slagerijen-.

### **Koninklijke Marine, 's-Gravenhage, 1991/mrt – 1992/jun**

#### *Dienstplichtig officier: Consultant gegevensbeheer*

- Opzetten en inbedden van een metagegevens informatie-systeem binnen de automatiseringsafdeling (CABIS).

### **ULC Groep, Utrecht, 1991/mei – 1991/jul**

#### *Adviesopdracht (gedurende militaire dienst)*

- Het vastleggen, analyseren en verbeteren van de organisatiestructuur en werkwijzen, met speciale aandacht voor de NEN-ISO 9000 normen.

## OPLEIDINGEN

### **1989 – 1991 : Technische Universiteit Eindhoven, Eindhoven**

*Postdoctorale Ontwerpersopleiding Logistieke Besturingssystemen*

- Afstudeeropdracht: Herontwerp en implementatie van de logistieke besturing van Houttuin Pompen bv te Utrecht.

### **1984 – 1989 : Technische Universiteit Eindhoven, Eindhoven**

*Technische Bedrijfskunde (Afstudeerrichting: informatiesystemen)*

- Afstudeeropdracht: Het ontwikkelen van een tool t.b.v. projectbeheersing, speciaal m.b.t. software-projecten, bij Philips CFT-IT te Eindhoven.
- Publicatie: R. Volkers, F. van Lierop, M. van Genuchten en F. Heemstra, "*Heeft iemand de software al gezien*", Informatie maart 1991, p.p. 193 - 200.

### **1978 – 1984 : Scholengemeenschap Albaniana, Alphen aan den Rijn**

*Atheneum B*

- Vakkenpakket: Nederlands, Engels, Wiskunde I, Natuurkunde, Scheikunde, Biologie en Geschiedenis.

### **1991 – 2006 : Diverse trainingen, workshops en cursussen**

- Situationeel leidinggeven;
- Onderhandelen;
- Projectmanagement;
- Adviesvaardigheden;
- Verandermanagement;
- Organisatieculturen
- Conflicthantering.